



**Obchodní podmínky pro smlouvu o dílo  
společnosti Neota servisní s.r.o. 01/2025**

## ČÁST A: Obecná ustanovení

### I. Předmět obchodních podmínek pro smlouvu o dílo

1. Tyto obchodní podmínky pro smlouvu o dílo (dále jen „**OP**“) upravují smluvní vztah, práva a povinnosti při uzavření smlouvy o dílo mezi obchodní společností Neota servisní s.r.o., IČO: 077 94 711, DIČ: CZ07794711, sídlem Štefánikova 75/8, Brno – Ponava, PSČ 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 110279, na straně jedné (dále již jen „**Zhotovitel**“) a subjektem, který hodlá uzavřít (dále již jen „**Objednatel**“) se Zhotovitelem smlouvu o dílo dle těchto OP a ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v platném znění (dále již jen „**Smlouva o dílo**“).
2. Tyto OP jsou určeny výhradně pro Smlouvy o dílo uzavírané s Objednatelem, jenž je v postavení spotřebitele. Objednatelem se rozumí spotřebitel, tedy ten, kdo při uzavírání Smlouvy o dílo se Zhotovitelem jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání; právní vztahy mezi Zhotovitelem a Objednatelem se řídí Smlouvou o dílo, těmito OP, zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v platném znění a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v platném znění.
3. Objednatel bere na vědomí, že tyto OP jsou pro smluvní strany závazné a vztah mezi Zhotovitelem a Objednatelem se jimi řídí, nedohodnou-li smluvní strany ve Smlouvě o dílo odchylné smluvní ujednání.

## ČÁST B: Smlouva o dílo

### II. Předmět Smlouvy o dílo

1. Předmětem Smlouvy o dílo je:
  - a) závazek Zhotovitele provést pro Objednatele dílo spočívající ve zhotovení fotovoltaické soustavy (dále jen „**FVE**“) ve specifikaci, rozsahu, kvalitě, místě a době sjednané ve Smlouvě o dílo, a v převedení vlastnického práva k FVE na Objednatele; nebo
  - b) závazek Zhotovitele provést pro Objednatele dílo spočívající v kompletní instalaci tepelného čerpadla obchodní označení „NeoRé“ (dále jen „**TČ**“) ve specifikaci, rozsahu, kvalitě, místě a době sjednané ve Smlouvě o dílo, a v převedení vlastnického práva k TČ na Objednatele; dále TČ společně s FVE též jako „**Dílo**“.
2. Předmětem Smlouvy o dílo je dále závazek Objednatele Dílo od Zhotovitele převzít a uhradit Zhotoviteli za Dílo řádně a včas cenu sjednanou ve Smlouvě o dílo.
3. Zhotovitel je bez dalšího souhlasu Objednatele, oprávněn pověřit provedením Díla či jeho části třetí osobu, tj. subdodavatele. V případě využití subdodavatele nese plnou odpovědnost za zhotovení Díla Zhotovitel.
4. Dílo dle Smlouvy o dílo sestává z dodávky materiálů, technologií, stavebních, montážních a dalších prací včetně likvidace odpadů a obalů vznikajících při realizaci Díla, odzkoušení Díla a jeho zprovoznění, vytvoření a předání dokladů k Dílu, katalogových listů použitých komponentů k Dílu a zaškolení obsluhy. Veškeré dodávky a služby jsou podrobně uvedeny v příslušné příloze Smlouvy o Dílo.
5. Zhotovitel je povinen provést Dílo v rozsahu dle projektové dokumentace, byla-li vyhotovena, a dále dle technických a stavebních podkladů dodaných Objednatelem. V případě, že Zhotovitel po předání a převzetí místa na a v němž má být Dílo zhotoveno (dále jen „**Místo zhotovení**“) zjistí, že místní, stavební, právní nebo technické okolnosti v konkrétním případě neumožňují provedení Díla tak, jak je uvedeno ve Smlouvě o dílo, upozorní na tuto skutečnost Objednatele. Na dalším postupu se strany písemně dohodnou; po tuto dobu pak Zhotovitel není v prodlení s prováděním Díla.
6. V případě, že bude součástí Díla i zajištění záležitostí Objednatele, spočívajících zejména v podání potřebných žádostí o vydání povolení, vyjádření či licencí k výrobě elektřiny prostřednictvím FVE, a sice k připojení FVE k distribuční soustavě příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“), je Objednatel povinen Zhotoviteli bezodkladně po uzavření Smlouvy o dílo udělit k jednání za něj písemnou plnou moc v patřičném rozsahu. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel na základě takto vystavené plné moci provede nezbytná jednání k podání žádostí o vydání potřebných povolení, vyjádření či licencí.
7. V případě, kdy výsledek činnosti Zhotovitele dle odst. 6 (tj. vydání povolení, vyjádření či licencí) závisí na vůli třetího subjektu (např. PDS) či orgánu veřejné moci, a tedy jej není schopen Zhotovitel svou činností či vůlí jakkoli ovlivnit, Zhotovitel neodpovídá za úspěšný

výsledek žádostí podaných dle odst. 6 a současně není v prodlení s plněním povinností vyplývajících pro něj ze Smlouvy o dílo. V případě, že Objednatel neudělí Zhotoviteli plnou moc dle odst. 6, bude Zhotovitel Objednateli při podání žádostí nápomocen formou odborné pomoci za dohodnutou odměnu.

### III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Veškeré komponenty, technologické a konstrukční prvky a podružné instalační materiály Díla, Zhotovitelem použité k jeho provedení, musí být nové a nepoškozené. Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny technologické postupy předepsané výrobcí jednotlivých použitých materiálů, komponentů a technologických a konstrukčních prvků.
2. Zhotovitel je povinen při realizaci Díla dle Smlouvy o dílo použít k instalaci jen výrobky a materiály, které mají takové vlastnosti, aby byla zaručena jejich mechanická pevnost, stabilita, požární bezpečnost a další vlastnosti obvyklé u takového druhu technologií.
3. Zjistí-li Zhotovitel při provádění Díla existující skryté překážky týkající se Místa zhotovení, znemožňující provést Dílo dohodnutým způsobem, oznámí to bez zbytečného odkladu Objednateli. Zhotovitel v takovémto případě navrhne Objednateli změnu Díla. Zhotovitel je oprávněn do dosažení písemné dohody o změně Díla jeho provádění přerušit, přičemž o dobu přerušení se prodlužuje termín realizace Díla.
4. Zhotovitel je povinen předat Objednateli Dílo spolu s doklady nutnými k užívání Díla, a sice dodávek a technologií, které použil ke zhotovení Díla dle obecně závazných právních předpisů, a to nejpozději ke dni předání a převzetí Díla.
5. Objednatel je před uzavřením Smlouvy o dílo seznámen Zhotovitelem s celkovým postupem provádění Díla, s postupem montážních prací a prováděním Díla. Dále je Objednatel před uzavřením Smlouvy o dílo seznámen Zhotovitelem s hmotností FVE, výkonem FVE a závislostí jejího výkonu na intenzitě slunečního záření, náklonu a azimutovou orientaci panelů, a to v příslušné příloze Smlouvy o dílo, jakož i s právními a technickými předpoklady pro dodání, montáž, zprovoznění a další provozování FVE. Parametry panelů FVE uváděné jejich výrobcem jsou měřeny za podmínek STANDARD TEST CONDITION což jsou podmínky, za nichž jsou měřeny charakteristiky fotovoltaických panelů a článků, tj. intenzita záření 1000 W/m<sup>2</sup>, spektrum AM 1,5 Global a teplota panelu 25 °C.

6. Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli veškerou potřebnou, a zejména pak Zhotovitelem vyžádanou součinnost, a umožnit případné nezbytné stavebně-technické zásahy v Místě zhotovení do nemovitosti, na a v níž je Dílo prováděno.
7. Objednatel je povinen umožnit a zajistit Zhotoviteli a jeho subdodavatelům volný přístup na Místo zhotovení a umožnit s dostatečným předstihem před, během a v nezbytném rozsahu i po provádění Díla umístění pracovních zařízení, strojů a nástrojů, lešení, žebříků, výtahů, kladek atp. v/na Místě zhotovení, včetně jejich použití, a umožnit jejich bezplatné připojení k odběrnému místu elektrické energie a vody.
8. Objednatel je povinen v Místě zhotovení umožnit (bude-li to nezbytné) Zhotoviteli uskladnění (s náležitým zabezpečením) jednotlivých věcí určených k provedení Díla, zařízení staveniště, resp. stavební nástroje atd., ve vlastnictví Zhotovitele, jeho subdodavatelů či třetích osob, a to na základě přepravních listů nebo předávacího protokolu.
9. Objednatel je povinen zajistit, že stavebně-technický stav budovy (je-li Dílo dle Smlouvy o dílo prováděno na budově) a jejích stavebních součástí, jakož i pozemek a jeho podloží, které mohou být dodáním Díla dotčeny, jsou plně ve stavu umožňujícím provedení Díla bez dalších úprav (včetně terénních úprav) a zásahů do budovy, které by mohly mít vliv na rozsah Díla či náklady Zhotovitele s takovýmito úpravami spojené. Není-li ve Smlouvě o dílo výslovně sjednán závazek Zhotovitele provést takovéto stavebně-technické úpravy budovy či úpravy pozemku, tj. Místa zhotovení, Zhotovitel není povinen takovéto práce provádět a je oprávněn do doby provedení takovýchto úprav Objednatelům provádění Díla přerušit, přičemž o dobu přerušení se prodlužuje termín realizace Díla.

### IV. Cena Díla a její vyúčtování

1. Cena za řádně a včas provedené a předané Dílo je ve Smlouvě o dílo uvedena v hladině bez DPH a včetně DPH s tím, že pokud kdykoliv po dobu provádění Díla dojde ke změněm zákona č. 235/2004 Sb. o DPH v platném znění, bude Zhotovitelem sazba DPH uplatněna v platné výši v době uskutečnění zdanitelného plnění. Podrobná specifikace ceny Díla je uvedena v příslušné příloze Smlouvy o dílo.
2. S ohledem na skutečnost, že je Zhotovitel plátcem DPH, tak úhradu ceny Díla, či její části, vyúčtované fakturou

Zhotovitele, je Objednatel povinen provést bezhotovostně převodem na bankovní účet Zhotovitele, a to tak, že veškeré úhrady bude Objednatel provádět výhradně na bankovní účet Zhotovitele, který je příslušným správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup v registru plátců podle § 98 zákona o DPH, a který je Zhotovitelem uveden ve Smlouvě o dílo a na daňovém dokladu (faktuře).

3. Dle výslovné dohody Zhotovitele a Objednatele cena Díla nezahrnuje cenu víceprací, na jejichž rozsahu, a ceně za ně, se obě smluvní strany musí před zahájením jejich provádění písemně dohodnout. Za vícepráce budou považovány práce a dodávky mimo rozsah prací a dodávek dle Smlouvy o dílo a její příslušné přílohy.
4. Zhotovitel se zavazuje požadavkům Objednatele na provedení víceprací vyhovět za předpokladu dohody o jejich věcném a finančním rozsahu. Požadavek Objednatele na provedení víceprací bude předem zapsán ve stavebním nebo montážním deníku. Zhotovitel je povinen se k nim vyjádřit do 5 (pěti) pracovních dnů. V případě, že Objednatel provedení víceprací a jejich cenu formou zápisu ve stavebním deníku odsouhlasí, bude vícepráce Zhotovitelem provedena. Vícepráce budou vždy oceněny jednotkovými cenami dle Smlouvy o dílo. V případě, že Smlouva o dílo nebude obsahovat cenu za některé práce, budou dle volby Objednatele použity jednotkové ceny obvyklé v daném místě a čase pro tento druh prací. Nevyjádří-li se Objednatel k provedení víceprací a jejich ceně, a je-li současně vícepráce nezbytná k řádnému provedení Díla, je Zhotovitel oprávněn přerušit provádění Díla až do dosažení dohody s Objednatelem na nutných vícepracích s tím, že v takovém případě se odpovídajícím způsobem posouvá termín realizace Díla.
5. Zhotovitel je oprávněn požadovat po Objednateli nad rámec ceny Díla úhradu nákladů, které vznikly Zhotoviteli v důsledku skrytých překážek v provádění Díla, schválených víceprací, prodlení, nečinnosti či nedostatku součinnosti Objednatele nebo zamlčení podstatných okolností nebo nesdělení úplných či pravdivých informací Objednatelem, které měly (či by měly) vliv na volbu způsobu provedení Díla anebo volbu jiných vhodných komponentů Díla (je-li tato volba na Zhotoviteli), a které byly zjištěny Zhotovitelem v průběhu zhotovování Díla jako skrytá překážka.
6. Podkladem pro úhradu ceny Díla je daňový doklad - faktura (např. zálohová) vystavená Zhotovitelem v souladu se Smlouvou o dílo a se všemi náležitostmi daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona o

DPH.

7. Faktury vystavené Zhotovitelem budou zasílány Objednateli elektronicky na e-mail Objednatele uvedený ve Smlouvě o dílo, a to se splatností nejméně 15 (patnáct) kalendářních dnů ode dne jejího vystavení. Smluvní strany se výslovně dohodly, že nevyžadují elektronický podpis faktury a faktura se považuje za doručenu dnem, který nastane dříve: buď dnem odeslání potvrzení o přijetí e-mailu obsahujícího fakturu, nebo pracovním dnem následujícím po odeslání e-mailu obsahujícího fakturu.
8. Veškeré bankovní výlohy a poplatky banky Objednatele spojené s platbami dle Smlouvy o dílo hradí Objednatel, ostatní bankovní výlohy a poplatky spojené se splněním Smlouvy o dílo hradí Zhotovitel a jsou zahrnuty ve sjednané ceně Díla.

#### V. Zhotovení Díla a Místo zhotovení

1. Termín zhotovení Díla a Místo zhotovení jsou sjednány ve Smlouvě o dílo, případně v její příslušné příloze.
2. Do ve Smlouvě o dílo sjednanému termínu zhotovení Díla se nezapočítává čas, po který nemohl Zhotovitel plnit Dílo z důvodů stojících na straně Objednatele. Sjednaný termín zhotovení Díla se prodlužují rovněž v případě, že Zhotovitel nemohl Dílo provádět v důsledku nepříznivých klimatických podmínek nebo z důvodu působení vyšší moci (zejména živelné pohromy, epidemie, pandemie, na základě dočasné nemožnosti v důsledku rozhodnutí orgánů veřejné moci apod.), nebo z jiného důvodu uvedeného v těchto OP či ve Smlouvě o dílo.
3. Pro případ, že se Dílo jako celek nezhotovuje na Místě zhotovení uvnitř budovy, tak doba, připadající na měsíce listopad až březen se s ohledem na vysoce pravděpodobné nepříznivé klimatické podmínky (děšť, mráz, sníh, vítr apod.) nezapočítává do sjednaného termínu zhotovení Díla.
4. Objednatel je povinen umožnit v dostatečném předstihu před započítím prací na Díle Zhotoviteli a jeho subdodavatelům, přístup do Místa zhotovení a prohlídku tohoto místa. Před započítím samotného zhotovování Díla bude mezi Zhotovitelem a Objednatelem sepsán protokol o předání a převzetí Místa zhotovení záznamem ve stavebním nebo montážním deníku, nebo sepisem předávacího protokolu. Zhotovitel bude informovat Objednatele písemně (např. e-mailem) o zahájení prací minimálně 3 pracovní dny před jejich započítím.

5. Dílo se považuje za zhotovené jeho dokončením a protokolárním předáním a převzetím Objednatelem. Objednatel není oprávněn odmítnout převzetí Díla pro drobné vady a nedodělky Díla, které samy o sobě ani ve spojení s jinými vadami nebrání užívání Díla funkčně anebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují (dále jen „vady“).
6. Předání FVE není závislé na činnostech PDS - připojení k síti, úpravy sítě apod., k nimž Zhotovitel, pokud je k tomu Smlouvou o dílo zavázán, poskytne součinnost, avšak není odpovědný za připojení k síti, v návaznosti na což Objednatel není oprávněn odmítnout převzetí zhotovené FVE s odkazem na případnou absenci její připojení k síti PDS.
7. Před předáním Díla bude za účasti obou smluvních stran provedena prohlídka Díla. O termínu provedení prohlídky Díla, a navazujícího předání a převzetí Díla, bude Zhotovitel informovat Objednatele písemně (např. e-mailem) minimálně 3 pracovní dny předem. Po provedené prohlídce bude Dílo:
  - a) Objednatelem protokolárně převzato, a to buď bez výhrad anebo s výhradami, tj. s vadami, přičemž součástí předávacího protokolu budou sjednány termíny odstranění těchto vad; nebo
  - b) Objednatelem nepřevzato, neboť má Dílo vady, které brání užívání Díla (dále jen „závažné vady“). O odmítnutí Díla bude sepsán Zhotovitelem a Objednatelem zápis, přičemž součástí tohoto zápisu bude zejména jejich závazná dohoda o dalším postupu ve vztahu k závažným vadám, nárocích Objednatele z těchto vad Díla a termínech dokončení Díla; nebo
  - c) Objednatelem nepřevzato, aniž by mělo závažné vady, pak se má za to, že Dílo bylo řádně provedeno a předáno Objednateli tímž dnem;
  - d) nedostaví-li se Objednatel k řádně Zhotovitelem oznámenému termínu prohlídky Díla a předání a převzetí Díla, má se za to, že Dílo bylo řádně provedeno a předáno Objednateli tímž dnem.
8. Nebezpečí škody na Díle nebo jeho části přechází ze Zhotovitele na Objednatele okamžikem zapracování instalace jednotlivých částí FVE nebo TČ do Díla v Místě Zhotovení. Vlastnické právo k Dílu přechází na Objednatele okamžikem úplného zaplacení ceny Díla.

## VI. Odpovědnost za vady a záruky

1. Dílo má vady, jestliže není provedeno v souladu se

Smlouvou o Dílo a Zhotovitel poskytuje Objednateli na provedené Dílo záruku za jakost. Zhotovitel se zavazuje, že Dílo bude po dobu trvání záruky za jakost plně způsobilé pro použití k účelu stanovenému ve Smlouvě o dílo, jinak k účelu obvyklému, a že si zachová smlouvou stanovené vlastnosti, jinak vlastnosti obvyklé.

2. Záruku za jakost, odpovědnost za vady Díla, a práva Objednatele z vadného plnění upravují Záruční podmínky a reklamační řád společnosti Neota servisní s.r.o. 01/2025.

## VII. Ukončení Smlouvy o dílo

1. Nestanoví-li Smlouva o dílo jinak, je Zhotovitel oprávněn odstoupit od Smlouvy o dílo z důvodů stanovených platnými právními předpisy, a dále je Zhotovitel oprávněn odstoupit od Smlouvy o dílo, je-li splněna alespoň jedna z těchto podmínek:
  - a) Poruší-li Objednatel smlouvu o Dílo podstatným způsobem, přičemž za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména prodlení Objednatele se splněním povinnosti:
    - i. poskytnout nezbytnou součinnost,
    - ii. předložit podklady (zejména dokumentaci, souhlasy, povolení atd.) k provedení Díla,
    - iii. zaplatit cenu Díla či její část,
    - iv. převzít hotové Dílo;
  - b) Zjistí-li Zhotovitel v rámci převzetí či přípravy Místa zhotovení nebo v průběhu provádění Díla, že na Místě zhotovení (nemovitostech Objednatele) nelze bezpečně provést či následně provozovat Dílo;
  - c) Pokud dojde k zápisu do katastru nemovitostí ve formě údaje o tom, že vlastnické právo k nemovitostem, které jsou Místem zhotovení, je omezeno, zejména nařízením výkonu rozhodnutí, vydáním exekučního příkazu, zřízením soudcovského zástavního práva apod.;
  - d) Poruší-li Objednatel Smlouvu o dílo nepodstatným způsobem a nesplní svoji povinnost ani v dodatečně lhůtě určené Objednatelem;
  - e) Trvá-li událost vyšší moci bránící Zhotoviteli ve splnění povinnosti ze Smlouvy o Dílo po dobu delší 3 (tří) měsíců nebo v případě, že se smluvní strany nedohodnou do 1 (jednoho) měsíce na provedení vícepráce, která je nezbytná k provedení Díla;
  - f) V případě, že Objednateli nebude do 6 (šesti) měsíců ode dne podpisu Smlouvy o dílo udělen souhlas PDS s připojením FVE do distribuční sítě.
  - g) V případě, že byl na Objednatele podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, Objednatel se octne

v úpadku, nebo bude insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek Objednatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.

2. V případě uzavření Smlouvy o dílo použitím prostředků komunikace na dálku (distančním způsobem) a/nebo v případě uzavření Smlouvy o dílo mimo prostory obvyklé k podnikání (mimo obchodní prostory Zhotovitele), má Objednatel právo dle ustanovení § 1829 odst. 1 občanského zákoníku odstoupit od Smlouvy o dílo bez uvedení důvodu do 14 (čtrnácti) dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení Zhotoviteli. Lhůta pro odstoupení od Smlouvy dle předchozí věty je zachována, je-li odstoupení Objednatelem odesláno Zhotoviteli nejpozději poslední den této lhůty. Odstoupí-li Objednatel od Smlouvy o dílo, a Zhotovitel s plněním na základě výslovné žádosti Objednatele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy o dílo, uhradí Objednatel Zhotoviteli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy o dílo.
3. Objednatel je oprávněn od Smlouvy o dílo odstoupit v případě, že byl na Zhotovitele podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, Zhotovitel se ocitne v úpadku, nebo bude insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek Zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
4. Objednatel je oprávněn od Smlouvy o dílo odstoupit, ocitne-li se Zhotovitel v prodlení se zhotovením Díla delším 40 (čtyřiceti) kalendářních dnů a svou povinnost nesplní ani v dodatečně, Objednatelem písemně poskytnuté, přiměřené lhůtě k plnění
5. Zhotovitel v případě odstoupení od Smlouvy o dílo fakturou vyúčtuje Objednateli část ceny Díla odpovídající provedeným pracím a dodávkám ke dni odstoupení od Smlouvy o dílo. Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli takto vyúčtovanou cenu Díla odpovídající provedeným pracím a dodávkám ke dni odstoupení, ve lhůtě splatnosti faktury vystavené Zhotovitelem. Současně se zaplacením ceny Díla dle předchozí věty přechází na Objednatele vlastnické právo k takto vyúčtované části Díla.

### **Část C: Společná a závěrečná ustanovení**

#### **VIII. Podmínky zpracování osobních údajů Zhotovitelem**

1. Zhotovitel zpracovává osobní údaje Objednatele v souladu s platnými právními předpisy ČR, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679

ze dne 27. dubna 2016, obecným nařízením o ochraně osobních údajů, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími předpisy.

2. Aby Zhotovitel mohl plnit své povinnosti ze Smlouvy o dílo a povinnosti uložené právními předpisy, a chránit své oprávněné zájmy, zpracovává osobní údaje a některé další údaje, které Objednatel poskytl Zhotoviteli v souvislosti s uzavřením Smlouvy o dílo. Tyto údaje Zhotovitel zpracovává pro účely uzavření Smlouvy o dílo, poskytování plnění dle Smlouvy o dílo, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy o dílo.
3. Zhotovitel zpracovává osobní údaje pouze v nezbytné míře a nezbytném rozsahu k naplnění účelů zpracování.
4. Objednatel je povinen poskytovat své osobní údaje Zhotoviteli úplně, pravdivě a bez zbytečného odkladu oznamovat Zhotoviteli jejich změnu, aby Zhotovitel zpracovával vždy aktuální osobní údaje Objednatele.
5. Zhotovitel zpracovává osobní údaje Objednatele po dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou o dílo, a po jeho ukončení po dobu běhu promlčecích lhůt nebo do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu vzniklých, nestanoví-li právní předpisy lhůtu jinou. V případě, že Objednatel udělil souhlas se zpracováním osobních údajů k marketingovým účelům, je Zhotovitel oprávněn zpracovávat osobní údaje Objednatele po dobu trvání smluvního vztahu se Zhotovitelem a po dobu tří let ode dne ukončení smluvního vztahu, nebo do odvolání souhlasu. Nahrávku hovoru pořízenou se souhlasem Objednatele (za účelem zvyšování kvality služeb, provádění průzkumů spokojenosti, apod.) odstraní Zhotovitel nejpozději do jednoho měsíce ode dne jejího pořízení.
6. Objednatel má plný přístup ke svým osobním údajům. Proti zpracování osobních údajů prováděných Zhotovitelem na základě oprávněných zájmů Zhotovitele má Objednatel právo kdykoliv podat námitku, Objednatel má rovněž právo podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Stejně tak může Objednatel kdykoliv odvolat poskytnuté souhlasy. Kontaktní údaje a více informací o zpracování osobních údajů, včetně výčtu práv Objednatele, a seznam zpracovatelů osobních údajů, jsou uvedeny v Pravidlech zpracování osobních údajů.

#### **IX. Škody**

1. Zhotovitel neodpovídá za škody vzniklé Objednateli

v důsledku vyšší moci, přičemž za případ vyšší moci se pro účely vztahu mezi Zhotovitelem a Objednatelem rozumí událost vylučující odpovědnost a to zejména válka, ozbrojený konflikt, embargo, občanské nepokoje, sabotáže, teroristické činy nebo hrozba sabotáže či teroristického činu, epidemie, pandemie, restrikce přijaté orgány veřejné správy, výbuchy, chemická nebo radioaktivní kontaminace nebo ionizující záření, zásahy bleskem, zemětřesení, vánice, povodně, požáry, vichřice, bouře nebo jiné působení přírodních živlů, stávky, uzavření podniků nebo jiné kroky v rámci průmyslových odvětví nebo mimořádné spory mezi zaměstnavatelem a odborovými orgány, srážky nebo působení vozidel, letadel nebo předmětů padajících z letadel nebo jiných vzdušných zařízení nebo výskyt tlakových vln způsobených letadly či jinými vzdušnými zařízeními pohybujícími se nadzvukovou rychlostí, a to vše za splnění předpokladů, že událost nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění povinnosti, nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a nelze rozumně předpokládat, že v době uzavření Smlouvy o dílo Zhotovitel vznik této události předvídal.

2. Objednatel odpovídá Zhotoviteli za škodu vzniklou v důsledku porušení povinností stanovených těmito OP, Smlouvou o dílo či obecně závaznými právními předpisy ze strany Objednatele.

#### **X. Společná a závěrečná ustanovení**

1. Objednatel je oprávněn se v případě vzniklého sporu ze Smlouvy o dílo a v souvislosti s ní obrátit na věcně příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, a to za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Takovým subjektem mimosoudního řešení sporu je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
2. Pro případ, že kterékoli ustanovení těchto OP je nebo se stane neplatným, nevymahatelným či zdánlivým, nebude mít tato neplatnost, nevymahatelnost či zdánlivost za následek neplatnost, nevymahatelnost či zdánlivost zbývajících ustanovení OP.
3. Tyto OP jsou platné a závazné, až do doby jejich nahrazení novým zněním, do doby jejich nahrazení či částečného nahrazení odchylným ujednáním Zhotovitele s Objednatelem.
4. Pokud Zhotovitel nevykoná jakékoliv své právo vyplývající ze Smlouvy o dílo nebo jej vykoná zčásti nebo se zpožděním, nebude to mít účinky vzdání se takového práva a jakýkoliv částečný výkon takového práva nebude překážkou pro jakýkoliv jeho jiný nebo další výkon nebo pro výkon jakéhokoli jiného práva, pokud příslušné právní předpisy nestanoví jinak.
5. Tyto OP vstupují v platnost a účinnost dne 14. 1. 2025.