

Rozsah úkonu servisní prohlídky k smluvnímu ceníku servisních prací.

	Rozsah úkonů servisní prohlídky	SP1 NeoRé TG (HP)	SP2 NeoRé TG Mini (HP)	SP3 NeoRé TG Mini plus (HP)	SP4 NeoRé TG (TX) (HP)	SP5 NeoRé TG EX	SP6, 7 Externí TUV	SP8 Externí Aku nádoba
Vnitřní jednotka	Elektrické připojení - stav	•	•	•	•	•	-	-
	Regulace - funkčnost	•	•	•	•	•	-	-
	Kontrola snímačů teploty	•	•	•	•	•	-	-
	Kontrola firmware	•	•	•	•	•	-	-
	Oběhové čerpadlo, průtok	•	•	•	•	•	-	-
	3-cestný zónový ventil	•	-	-	•	-	-	-
	Průtokový snímač, spínač	•	•	•	•	•	-	-
	Tlakový snímač, manometr	•	•	•	•	•	-	-
	Bivalentní zdroj	•	-	•	•	-	-	-
	Těsnost hydro okruhu	•	•	•	•	•	-	-
	Těsnost chladivového okruhu	•	•	•	•	•	-	-
	Expanzní nádoba topení	•	•	•	•	•	-	-
	Vizuální kontrola	•	•	•	•	•	-	-
Venkovní jednotka	Elektrické připojení - stav	•	•	•	•	•	-	-
	Regulace - funkčnost	•	•	•	•	•	-	-
	Kompresor - funkčnost	•	•	•	•	•	-	-
	Kontrola snímačů teploty	•	•	•	•	•	-	-
	Těsnost chladivového okruhu	•	•	•	•	•	-	-
	Kontrola přítomnosti hmyzu	•	•	•	•	•	-	-
	Stav výměníku	•	•	•	•	•	-	-
	Stav ventilátoru(ů)	•	•	•	•	•	-	-
	Ukotvení	•	•	•	•	•	-	-

	Rozsah úkonů servisní prohlídky	SP1 NeoRé TG (HP)	SP2 NeoRé TG Mini (HP)	SP3 NeoRé TG Mini plus (HP)	SP4 NeoRé TG (TX) (HP)	SP5 NeoRé TG EX	SP6, 7 Externí TUV	SP8 Externí Aku nádoba
	Vizuální kontrola	•	•	•	•	•	-	-
	Odvod kondenzátu	•	•	•	•	•	-	-
Hydro	Filtr topné vody	•	•	•	•	•	-	-
	Tlak topné vody	•	•	•	•	•	-	-
	Základní funkce kotelny	•	•	•	•	•	-	-
	Kontrola kvality topné vody	•	•	•	•	•	-	-
TUV*	Kontrola zásobníku TUV	-	-	-	•	-	•	-
	Bivalentní zdroj TUV	-	-	-	•	-	•	-
	Kontrola anodové tyče	-	-	-	•	-	•	-
	Expanzní nádoba TUV	-	-	-	•	-	•	-
	Odkalení zásobníku TUV	-	-	-	•	-	•	-
AKU	Základní prohlídka akumulární nádoby	-	-	-	-	-	-	•
	Revize úniku chladiva dle nařízení EU č. 517/2014	-	-	-	-	•	-	-

- Součást rozsahu servisní prohlídky
- Není součástí rozsahu servisní prohlídky

* - příslušenství, samostatná položka (mimo NeoRé TG TX, kde je součástí výrobku)

Popis jednotlivých úkonů je popsán v následující sekci.

Servisní úkony, které nejsou součástí popisu rozsahu úkonů jsou hrazeny zvlášť.

Náhradní díly, pokud se nejedná o záruční opravu dle obchodních a záručních podmínek, jsou hrazeny zvlášť.

Spotřební materiál není součástí rozsahu prací. (Anodová tyč, chemie do topného okruhu, čistič, spreje s antikorozní ochranou, apod.)

Pokud budou během servisní prohlídky zjištěny závady nebo potřeba výměny spotřebního materiálu, bude vypracována cenová nabídka a bude odsouhlasena zákazníkem v dokumentu „Souhlas s cenou“.

Pokud není technicky možné servisní úkon provést z důvodu nepřístupnosti k technologii nebo např. nedostupnost odpadu pro odkalení, nedochází k úpravě ceny objednané servisní prohlídky.

Rozsah úkonů:

1. Elektrické připojení - stav
 - 1.1. Přítomnost napětí, jeho úroveň na všech fázích přívodu vnitřní jednotky
 - 1.2. Kontrola dotažení a stavu všech svorek regulace

2. Regulace - funkčnost
 - 2.1. Kontrola nastavení parametrů regulace
 - 2.2. Základní funkčnost regulace, vyčtení závad
 - 2.3. Stav zálohovací baterie, pokud je v regulaci instalována
 - 2.4. Funkčnost displeje, pokud je ve výrobku instalován
3. Kontrola snímačů teploty
 - 3.1. Posouzení hodnoty teplotních senzorů ve výrobku a venkovní teploty s reálnou hodnotou
4. Kontrola firmware
 - 4.1. Kontrola verze SW a FW a případný update regulátoru
5. Oběhové čerpadlo, průtok
 - 5.1. Funkčnost oběhového čerpadla
 - 5.2. Hodnota maximálního průtoku
6. 3-cestný zónový ventil
 - 6.1. Funkčnost zónového ventilu TUV, pokud je ve výrobku instalován
7. Průtokový snímač, spínač
 - 7.1. Kontrola stavu, průsak kapalin, el. připojení
8. Tlakový snímač, manometr
 - 8.1. Kontrola stavu, průsak kapalin, el. připojení
9. Bivalentní zdroj
 - 9.1. Kontrola stavu, průsak kapalin, el. připojení
 - 9.2. Izolační stav
 - 9.3. Kontrola funkčnosti
10. Těsnost hydro okruhu
 - 10.1. Kontrola ostatních technologií vnitřní jednotky na průsak kapalin
11. Těsnost chladivového okruhu
 - 11.1. Kontrola těsnosti chladivového okruhu nepřímou metodou (posouzení provozních stavů chl. technologie, zejména teplota TD)
 - 11.2. Kontrola těsnosti chladivového okruhu přímou metodou (pomocí detektoru úniku chladiva)
12. Expanzní nádoba topení
 - 12.1. Kontrola tlaku a stavu těsnosti vaku expanzní nádoby ve výrobku, pokud je instalována
 - 12.2. Kontrola tlaku a stavu těsnosti vaku externí expanzní nádoby
13. Vizuální kontrola
 - 13.1. Vizuální kontrola stavu vnitřní jednotky, stav šasi a pod.
14. Elektrické připojení - stav
 - 14.1. Přítomnost napětí, jeho úroveň na všech fázích přívodu vnitřní jednotky
 - 14.2. Kontrola dotažení a stavu všech svorek a konektorů
15. Regulace - funkčnost
 - 15.1. Kontrola chyb venkovní jednotky
 - 15.2. Základní funkčnost venkovní jednotky
16. Kompresor - funkčnost
 - 16.1. Kontrola hluku a vibrací
17. Kontrola snímačů teploty
 - 17.1. Poloha a vizuální stav senzorů
18. Těsnost chladivového okruhu
 - 18.1. Kontrola výskytu mastných skvrn
 - 18.2. Kontrola těsnosti chladivového okruhu přímou metodou (pomocí detektoru úniku chladiva)
19. Kontrola přítomnosti hmyzu
 - 19.1. Kontrola přítomnosti hmyzu, případná aplikace insekticidu
20. Stav výměníku
 - 20.1. Kontrola stavu výměníku, zanesení, poškození lamel
21. Stav ventilátoru(ů)
 - 21.1. Kontrola stavu ventilátoru(ů), mechanické poškození
 - 21.2. Hlučnost ložisek

22. Ukotvení
 - 22.1.Kontrola stavu konzole a ukotvení
 - 22.2.Kontrola stavu silentbloků
23. Vizuální kontrola
 - 23.1.Vizuální kontrola stavu venkovní jednotky, stav šasi a pod.
24. Odvod kondenzátu
 - 24.1.Kontrola průchodnosti a stavu odvodu kondenzátu
25. Filtr topné vody
 - 25.1.Kontrola stavu filtru topné vody, zanesení
 - 25.2.Odkalení a vyčištění magnetického segmentu
26. Tlak topné vody
 - 26.1.Kontrola tlaku topné vody
27. Základní funkce kotelny
 - 27.1.Kontrola nastavení regulačních prvků kotelny
 - 27.2.Kontrola externího pojišťovacího ventilu
 - 27.3.Stav dopouštění topné vody, hadice
28. Kontrola kvality topné vody
 - 28.1.Kontrola přítomnosti oxidačních produktů a sedimentu v topné vodě
29. Kontrola zásobníku TUV
 - 29.1.Celkový stav zásobníku TUV, průsak kapalin
 - 29.2.Funkčnost pojišťovacího ventilu
30. Bivalentní zdroj TUV
 - 30.1.Základní funkčnost bivalentního dohřevu TUV, hodnota proudu
 - 30.2.Nastavení termostatu
31. Kontrola anodové tyče
 - 31.1.Upuštění teplé vody pod úroveň místa instalace a kontrola stavu anodové tyče
 - 31.2.Pokud je opotřebená na víc jak 50%, je zákazníkovi doporučena výměna
 - 31.3.Tato položka je závislá na přítomnosti dostupného odpadu u zásobníku TUV
32. Expanzní nádoba TUV
 - 32.1.Kontrola tlaku a stavu těsnosti vaku expanzní nádoby TUV, pokud je instalována
33. Odkalení zásobníku TUV
 - 33.1.Částečné odkalení zásobníku pomocí průplachu odkalovacím ventilem ve výrobku TX (SP4)
 - 33.2.Tato položka je závislá na přítomnosti dostupného odpadu u zásobníku TUV
 - 33.3.Kontrola stavu usazenin v zásobníku. Pokud je vyšší znečištění, zákazníkovi bude doporučeno důkladné odkalení přes revizní otvor
34. Základní prohlídka akumulární nádoby
 - 34.1.Celkový stav akumulární nádoby, přítomnost koroze, průsak kapalin
 - 34.2.Vizuální kontrola technologií, které jsou součástí akumulární nádoby
35. Revize úniku chladiva dle nařízení EU č. 517/2014
 - 35.1.Kontrola úniku chladiva dle nařízení EU č. 517/2014 přímou i nepřímou metodou
 - 35.2.Zápis do již existující evidenční knihy
 - 35.3.Pokud je potřeba založit novou knihu, bude zákazníkovi nabídnuto založení