

PŘÍPADOVÁ STUDIE 2/2021

Jak „bedýnka u domu“ vyřešila majitelce vytápění na stará kolena a za polovinu pořizovacích nákladů

Realizace tepelného čerpadla v rodinném domě s využitím původních radiátorů a rozvodů



Tepelné čerpadlo se všemi moderními technologiemi není určeno jen pro novostavby pasivních domů, obývané mladými rodinami. **Může vyřešit i vytápění staršího rodinného domu, jehož obyvatelé se připravují na „stará kolena“.** Nechtějí se tahat s kyblíky uhlí nebo platit vysoké zálohy za plyn. Chtějí si i v penzi užívat života naplno a vracet se z výletů či návštěv u dětí do příjemně vytopeného domova. Být soběstační a mít životní náklady pod kontrolou.





Výchozí situace

Ing. Alena Zapletalová žije v menším moravském městě. Vytápění ve svém dvoupodlažním rodinném domě dosud zajišťovala dvěma způsoby. Jednak kotlem na tuhá paliva, který byl pořízen před více než 40 lety. Nesplňoval nová zákonná kritéria a dosluhoval i fyzicky. Ještě častěji se ale **v domě topilo plynem**, který nevyžadoval fyzickou přítomnost majitelky. Ovšem i tento plynový kotel, který zároveň zajišťoval ohřev teplé vody, by už za pár let nevyhověl emisním kategoriím.

Paní Alena byla postavena před volbu, **jak vyřešit vytápění v domě pro budoucnost.**



Požadavky a očekávání klienta

Klientka potřebovala zajistit **pohodlné a ekologické vytápění domu s únosnými provozními náklady.** Měla svou konkrétní představu o tom, jak by jí nové vytápění mělo ulehčit život v příštích letech. Žádné čištění a roztápění kotle, nutnost pravidelného přikládání, v zimní sezoně denní manipulace s topivem. Žádné rostoucí účty za plyn.



„Na stará kolena“, jak sama říká, chtěla **mít doma teplo a pohodlí.**

Nebylo to však žádné tápání, klientka se na doporučení známého začala zajímat přímo a konkrétně o tepelná čerpadla. Nebyla ani zaskočena vyšší pořizovací cenou. „**Považuji tepelná čerpadla za progresivní řešení, i když pořizovací náklady jsou vyšší než u jiných zdrojů. Provozní náklady jsou naopak citelně nižší,**“ věděla předem Alena Zapletalová. Obrátila se na firmu NEOTA CZ se žádostí o vyhodnocení situace.



Navrhované řešení firmy NEOTA CZ

„**Přijel jsem k paní Zapletalové na doporučení a po zjištění stavu na místě jsem pro ni měl dobré zprávy. Protože byl v domě vyhovující systém s dostatečně dimenzovanými topnými tělesy pro nízkoteplotní zdroj, nemuseli jsme nic upravovat a stačilo vyřešit pouze tepelné čerpadlo,**“ vzpomíná na první setkání u klientky Martin Husák, obchodní ředitel firmy NEOTA CZ.



Spočítal dimenzi tepelného čerpadla, navrhl odstranit plynový kotel a původní ohřev teplé vody (TUV) a do stejného místa instalovat vnitřní jednotku tepelného čerpadla. „**Původní kotel na tuhá paliva jsme navrhovali v domě prozatím ponechat, protože vlna dotací byla v té době pozastavena,**“ dodal Martin Husák.



Rozhodnutí

Volba firmy NEOTA CZ jako dodavatele padla po **osobním doporučení** známého, který již měl u domu tepelné čerpadlo NeoRé od této firmy a měl s ním zkušenosti z běžného provozu.

„**Dodavatele jsem si vybírala i podle toho, že firma NEOTA CZ je v regionu známá a nachází se v blízkém okolí, takže v případě problémů je mám po ruce,**“ doplnila A. Zapletalová. Kolem nového sídla firmy navíc denně projížděla a reklama se jí vryla do paměti.

Klientka byla připravená uhradit i plnou cenu za pořízení tepelného čerpadla, pokud by nevyšly státní dotace. Její rozhodnutí bylo skálopevné.



Specifika realizace

2018

Demontáž starého stacionárního plynového kotle Viadrus.
Instalace tepelného čerpadla **NeoRé 11T HP o jmenovitém výkonu 11 kW**.
Ohřev teplé vody 300 litrů.

mobilní aplikace **Neota Route** (vzdálený přístup) - aktivní

2019

Demontáž starého kotle na tuhá paliva o výkonu 43 kW, rok výroby 1977.
Pomoc při vyřízení státní dotace na pořízení tepelného čerpadla ve výši 50 % pořizovacích nákladů, tj. 127 500 Kč



Montáž čerpadla za tři dny

Díky rozhodnutí ponechat původní rozvody tepla v domě a radiátory proběhla montáž tepelného čerpadla rychle a hladce. **Za tři dny bylo vše hotovo.** Včetně odvozu starého plynového kotle a instalace vnitřní a venkovní jednotky tepelného čerpadla Neoré.

„**Ocenila jsem, že nebyly nutné žádné složité stavební úpravy v domě,**“ zdůraznila další výhodu klientka. Mít rozbouraný celý dům nebo o realizaci téměř nevědět, to je ve vnímání zákazníka zásadní rozdíl. Zvláště pokud jde o starší nemovitost a ne novostavbu, kde se stavební zákroky předpokládají.





Příjemný bonus státní dotace

I když byla možnost **zažádat o státní podporu** v době realizace tepelného čerpadla nejistá, přesto se na vyhlášení nové výzvy „kotlíkových dotací“ společně připravovali. Při montáži udělala firma NEOTA CZ kompletní fotodokumentaci, zajistila revizní zprávu kotle, kontrolu spalinových cest. Když o rok později vypsali výzvu, bylo vše připraveno. **„Klientce jsme pomohli sepsat žádost a podat ji. Rozhodující kliknutí udělala na počítači přímo u nás, v sídle firmy,“** vzpomíná Martin Husák.

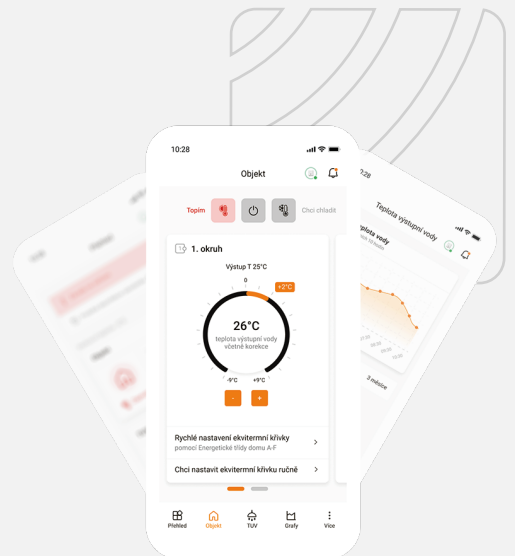
„Ve složité administrativě dotace jsem odbornou pomoc opravdu přivítala,“ zdůraznila Alena Zapletalová. Firma NEOTA CZ pomohla klientce získat **dotaci, která snížila celkové náklady na pořízení tepelného čerpadla na polovinu.** Navíc jí demontovala starý kotel na tuhá paliva a odvezla do šrotu. Nyní vytápění a ohřev vody v domě zajišťuje výhradně tepelné čerpadlo NeoRé.



Ovládání přes telefon

Klientka využívá mobilní aplikaci Neota Route pro vzdálenou obsluhu tepelného čerpadla, a to jak na mobilu, tak i na tabletu. Přesto každý zásah raději konzultuje s lidmi ve firmě. **„Každé jaro, každý podzim se paní Zapletalová ozývá a ujišťuje se, že čerpadlo šlape správně,“** potvrzuje Martin Husák.

Díky vzdálenému přístupu jsou všechny údaje o čerpadle a jeho provozu dostupné online a snadno lze klientce pomoci jen po telefonu.



Zkušenosti klientky

„Lidé se mě ptají, k čemu slouží ta bedýnka u našeho domu? Pokud ví, že se jedná o tepelné čerpadlo, tak se mě vyptávají na zkušenosti s jeho fungováním. A protože jsem spokojena, samozřejmě chválím firmu především za spolehlivost. Nyní, po třech letech od realizace, mám jen ty nejlepší zkušenosti,“ napsala do své zákaznické reference Alena Zapletalová. **„Když vezmu v úvahu i ovládání čerpadla přes telefon či tablet, tak NEOTA CZ mé původní očekávání vlastně překonala,“** dodala.



Závěrečné shrnutí

Ekologické nízkoteplotní **vytápění tepelným čerpadlem** není zdaleka výsadou nových domů, ale je **vhodné i pro starší domy nebo rekonstrukce** nemovitostí. V případě starších osob zabezpečí stálou teplotu v domě bez nutnosti fyzické námahy spojené s vytápěním. Díky napojení celé domácnosti na nižší sazbu za elektrickou energii jsou **provozní náklady nižší** než u jiných zdrojů tepla.

Podmínkou pro **využití původních rozvodů tepla a radiátorů** je vhodná, velkoobjemová topná soustava. Čím více vody v ní je, tím je provoz tepelného čerpadla efektivnější. Pokud jsou součástí rozvodů nezaizolované trubky, představují v případě tepelného čerpadla zisk, a ne tepelnou ztrátu.

I ve starších nemovitostech lze pomocí tepelného čerpadla využít všech dalších vymožeností, jako je **stropní nebo podlahové vytápění, pasivní chlazení** apod. V tomto případě si ale realizace vyžádá větší stavební zásahy a tím i větší finanční náklady.

V případě využití **státních dotací** lze na pořízení ekologického tepelného čerpadla **ušetřit až polovinu vstupních nákladů**. Výrazně se tak zkrátí doba návratnosti celé investice.



NEOTA CZ s.r.o. je česká rodinná firma, která od roku 2007 vyrábí tepelná čerpadla vzduch-voda pod vlastní značkou NeoRé. Firma s dvaceti zaměstnanci a ročním obratem cca 58 mil. Kč realizuje moderní a ekologicky šetrné systémy vytápění a chlazení v novostavbách i rekonstruovaných nemovitostech po celé ČR.

Kromě vlastních montážních a servisních týmů spolupracuje s obchodními partnery v krajích. Od roku 2020 má vlastní pobočku také v Praze a podnikatelské aktivity směřuje i do zahraničí.

KOMPLEXNÍ ŘEŠENÍ VYTÁPĚNÍ, CHLAZENÍ A OHŘEV VODY

- výroba tepelných čerpadel vzduch-voda
- montáž a servis tepelných čerpadel
- dodávka a montáž stropního vytápění a chlazení
- montáž nízkoteplotních topných systémů
- montáž a servis klimatizací
- technická podpora a poradenství

